

Acreditación online y evaluación remota

Las nuevas formas de acreditar y evaluar la educación superior.

Por Lic. Xóchitl Morales Madruga
Redacción ACREDITAS

A pesar de la pandemia, el trabajo de los organismos acreditadores no se detiene, y en los últimos meses, además de dar continuidad a las evaluaciones de manera remota, siguen perfeccionando los mecanismos para que sus procesos enfocados en avalar la calidad de los Programas Educativos de las Instituciones de Educación Superior (IES) sigan mejorando de cara a la reapertura y la nueva realidad.

Por ello y con la finalidad de exponer los retos y desafíos de los organismos acreditadores de educación superior en medio de la situación mundial, el pasado 14 de octubre se llevó a cabo de manera virtual el panel "Acreditación Online y Evaluación Remota" organizado por el Dr. Alfonso Gerardo Pérez Morales, Vicerrector de la Universidad Veracruzana en la Región Veracruz, y su equipo de trabajo el Mtro. Ulises Aguirre Orozco, Secretario Académico, la Dra. Antonia Barranca Enríquez, Coordinadora Regional de Desarrollo Institucional y el Dr. Enrique Morales González, coordinador Regional de Postgrado y Vocal Internacional de la Comisión de Acreditación EUR-ACE de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de España (ANECA).

Durante su discurso de inauguración, el Dr. Alfonso Pérez Morales comentó que la acreditación y evaluación de los programas educativos de la Universidad Veracruzana han sido un mecanismo que les permite saber si se está logrando la calidad en la enseñanza impartida por la Máxima Casa de Estudios, y los resultados han sido positivos, "me da mucho gusto comentarles que en este momento alrededor del 98%, más del 97% de los alumnos que están cursando programas educativos dentro de la educación superior se encuentran cursando programas que han sido acreditados y que nos hace evidente que estamos dando una educación de calidad".

Los ponentes de esta reunión virtual fueron Integrantes del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y de ANECA, quienes moderados por la Mtra. María Elena Barrera Bustillos, Directora General del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. (CACEI), expusieron cómo han trabajado durante este tiempo de confinamiento y adaptación a la nueva realidad.

Para poner en contexto sobre los efectos negativos de la pandemia en el sector, el Mtro. Alejandro Miranda Ayala, presidente de la COPAES comentó que el porvenir inmediato en muchas de las instituciones es poco auspicioso y tan sólo en México se calcula que la matrícula caerá hasta un 15 por ciento como resultado de la crisis, "la matrícula caerá y el financiamiento será difícil, arduo, complicado, la matrícula caerá no solo por la vulnerabilidad de los estudiantes o de los costos incrementables para proteger la salud de la comunidad, caerá

por el descontento de los estudiantes con las opciones de educación a distancia o los híbridos, caerá en todo México alrededor de 600 mil alumnos", por lo tanto, aseguró que es muy importante mantener la calidad en la educación.

La Dra. Olga Hernández Limón, Coordinadora de Vinculación Interinstitucional de COPAES añadió en su participación que la calidad de las instituciones es una responsabilidad social y la tarea de los organismos acreditadores y las agencias es darles acompañamiento en todo este proceso. Dijo que la situación actual "los ha obligado a buscar nuevas formas de atender el aprendizaje y la enseñanza, y considerar nuevas formas de acreditar y evaluar la educación superior". El siguiente paso, agregó, es darle continuidad a la reapertura, "estamos ahora con una planificación y apoyos para poder pensar en reabrir, es decir, pasar de la reapertura a la reestructuración y aprovechar esta sinergia para aprender de esta experiencia".

En su intervención, el Mtro. Miguel Ángel Tamayo Taype, Coordinador General de CIEES comentó que desde marzo que inició el confinamiento como medida sanitaria, los procesos continuaron a distancia y de manera virtual basados en un manual de procedimientos para la evaluación remota de programas educativos, "este manual está documentado de toda la experiencia que hemos logrado y de



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior



marzo a la fecha tenemos 160 visitas, 160 evaluaciones remotas y para finalizar el año podemos llegar a un poco más de las 200 visitas y evaluación”.

También de CIEES, su Vocal Ejecutivo, el Mtro. David René Thierry García, reiteró que la responsabilidad más grande de las agencias acreditadoras en estos momentos es dar acompañamiento a las IES, con el objetivo de que la educación no se detenga y se garantice la calidad en sus programas. Comentó que a pesar de la pandemia se han cumplido con los propósitos previamente establecidos y que en el caso de los CIEES no es la primera vez que se realizan evaluaciones remotas, “hace 4 años hicimos la primera evaluación externa remota con dos programas de la Universidad Autónoma de Guerrero que no podía visitarse el sitio por la situación de la inseguridad y se realizó como se está haciendo ahora, como está establecido en el manual de procedimiento, sin ningún problema”.

Por ANECA, la directora de la División de Enseñanza e Instituciones, la Dra. María Ángeles Serrano García aseguró que antes de continuar con sus programas de evaluación, expuso su plan de acción a las agencias propietarias de los sellos internacionales, y al tener su aprobación pudieron cumplir en tiempo y forma con el calendario previsto, “la actuación de ANECA ha servido un poco como referente porque estas tres agencias lo

han utilizado como referente para recomendar a otras agencias de otros países sobre cómo pueden seguir haciendo su procedimiento y plan de acción siguiendo el ejemplo de ANECA”.

Lejos de suspenderse las actividades en el caso de los sellos internacionales de calidad, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ha realizado 26 auditorías virtuales completamente, 23 en universidades españolas, (a dos de ellas se realizaron dos auditorías) y una en la Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León, donde a decir de la Dra. Ana Isabel Bonilla Calero, Jefa del Programa de Sellos Internacionales de Calidad de ANECA, las dificultades son aún mayores, “los evaluadores había españoles y mexicanos, entonces nos solo teníamos distancia física sino de tiempo, una diferencia horaria de siete horas... tenemos nueve sellos internacionales otorgados a programas educativos en México, en este momento se están evaluando tres y el próximo año serán dieciséis”. El foro virtual concluyó exitosamente con una sesión de preguntas y respuestas donde los presentes pudieron despejar todas sus dudas respecto al tema de la acreditación y evaluación a distancia, los panelistas por su parte, agradecieron la invitación de la Universidad Veracruzana para exponer su experiencia y las buenas prácticas realizadas durante los últimos meses de pandemia.