

Dr. Joaquín Goyache Goñi



Por Ana Isabel Bonilla Calero
Consejo Editorial, ACREDITAS

La Universidad Complutense de Madrid UCM es la mayor universidad presencial de España, con más de cinco siglos de historia a sus espaldas. En la universidad este curso no es uno más, se presenta de forma diferente al resto, plagado de incertidumbres por la situación sanitaria que vive todo el planeta. En el mes de septiembre entrevistamos a su Rector, el Doctor Joaquín Goyache, para conocer de primera mano cómo se afronta el arranque del nuevo curso académico.

Rector, ¿cómo ha impactado la crisis del coronavirus al funcionamiento de una universidad como la Universidad Complutense de Madrid?

Al igual que en el conjunto de la sociedad y como ha sucedido con otras administraciones públicas, la crisis del coronavirus ha sido un hachazo invisible y aterrador que nos ha afectado de manera muy grave. Pérdidas humanas que son irreversibles y alteración de la actividad docente y de investigación durante los últimos meses del curso pasado.

Todo ello ha supuesto una quiebra que hemos tenido que solventar con imaginación, voluntad y entusiasmo por parte de docentes, Personal de Administración y Servicios (PAS), y estudiantes. Gracias a todo ello pudimos hacer posible la finalización con éxito del anterior curso académico. La Universidad Complutense de Madrid ha sabido enfrentarse a este reto con los medios que estaban a su disposición, haciendo verdad su vocación de servicio a la comunidad.

Entonces, ¿cómo nos puede resumir la respuesta de la comunidad universitaria ante esta situación de emergencia?

Durante las jornadas más duras de los pasados meses de marzo, abril, mayo y junio, nuestra Universidad puso en marcha una respuesta colectiva a las necesidades más acuciantes que traía consigo esta enfermedad. De la misma manera que ocurrió con otros esfuerzos similares realizados por distintos organismos e instituciones del Estado, nosotros pusimos en marcha, de manera desinteresada, una organización de voluntarios que trabajó en la realización de análisis, confección de máscaras y equipos de protección, realización de ayuda psicológica y de asistencia social. En concreto, durante más de tres meses y gracias a la colaboración entusiasta de docentes, investigadores, PAS y estudiantes, los laboratorios adscritos a nuestra Universidad pudieron realizar más de 25.000 muestras de análisis procedentes de más de 200 residencias de personas mayores de la Comunidad de Madrid, que tan terriblemente se vieron afectadas por esta enfermedad.

Esta red de laboratorios quedará para siempre como ejemplo de cómo una institución académica puede acudir, en una situación crítica, en ayuda de la sociedad. Su actividad ha cesado momentáneamente, quedando a partir de ahora a disposición de la sociedad para su reactivación en caso de ser requerida para combatir los nuevos rebrotes o focos que siguen apareciendo y que, desgraciadamente, pueden aumentar en un futuro próximo.

¿Qué medidas se han planteado en la Universidad Complutense para lograr un desarrollo con éxito del próximo curso académico?

Seguimos preparando y adaptando edificios, y hemos establecido una serie de protocolos para docentes, investigadores, personal de administración y servicios, estudiantes, visitantes y personal asociado a las contrataciones de la universidad, de cara al curso que acaba de comenzar.

En concreto, respecto al desarrollo de las clases, antes de agosto, dejamos cerrado el enfoque general para la docencia en el curso 2020/2021. Hubo debates en los centros, en las diversas mesas de negociación y en el consejo de gobierno. De todo ello surgió un marco general y una adaptación de este para cada centro, si bien queremos seguir desarrollándolo para detallar aspectos tan importantes como la actividad laboral. En su mayoría, y simplificando mucho, las clases en la UCM se organizarán haciendo turnos rotatorios para maximizar las clases presenciales, pero priorizando la seguridad. Se respetará el aforo de las aulas manteniendo la distancia de seguridad y se usarán mascarillas en todo momento. Los estudiantes tendrán la opción en muchos centros de atender en remoto a las lecciones, gracias a la instalación de cámaras en centros.

Respecto a los docentes, muchos ya han recibido cursos breves de elementos básicos para que aprendan métodos de enseñanza ajustados a las nuevas tecnologías.

Tenemos una red de apoyo conformada por profesores alrededor de nuestro Campus Virtual para que las personas que tengan dudas de cómo emplear las herramientas tecnológicas, puedan tener asistencia rápida. Aparte, tenemos en preparación un programa formativo más avanzado y ambicioso para que nuestros profesores puedan seguir adquiriendo competencias tecnológicas.

En lo que se refiere a los estudiantes, para nosotros es prioritaria su seguridad y necesitamos que tengan la máxima información. Para el caso del PDI/PAS, teóricamente, es un poco más sencillo porque ellos forman parte de la UCM desde hace varios años y hay estructuras organizativas detrás para ayudarles y guiarles. En el caso de los estudiantes es más complicado, pues se trata de un colectivo seis veces mayor cuya permanencia es temporal y tiene redes sociales más amplias. Tenemos el objetivo de informar bien a los estudiantes de cuestiones relevantes para que puedan tener un curso sin incidentes: cuándo les toca asistir presencialmente (por los turnos rotatorios), qué tienen que hacer en caso de que aparezcan síntomas compatibles con COVID-19, a qué teléfonos llamar para aclarar dudas, por citar algunos. También buscaremos proporcionar a estudiantes equipos informáticos en aquellos casos de necesidad, ayuda que será complementada por 4 millones de euros en becas, gracias al esfuerzo de la UCM y de la Comunidad de Madrid.

En lo referente a los edificios, antes del verano aceleramos la dotación tecnológica para identificar los elementos que necesitábamos, como cámaras en aulas para permitir la "semi-presencialidad". Se han hecho ya pedidos de cámaras y equipos con los recursos que han conseguido reunir los centros antes del mes de agosto (recordemos que la UCM ha realizado un fuerte esfuerzo económico durante la pandemia) y ya se están empezando a servir. También estamos trabajando para mejorar nuestra infraestructura de comunicaciones y de servicios en la nube, algo que llevará más tiempo en completar, pero que ya ha dado sus frutos el pasado curso con una estabilidad que no habíamos tenido antes. También hemos pasado por procesos muy complejos como la EVAU (el examen para el acceso a la universidad) sin incidencias reseñables y con un control de la situación que ha sido elogiado por todas las instituciones, incluso con cartas de felicitación de colegios e institutos. Sabemos qué cosas funcionan y qué no. Los centros (Facultades) que han participado en la EVAU han adquirido mucha experiencia para recibir a estudiantes en una situación tan compleja como la que nos afecta. En los centros que no han participado estamos terminando los preparativos para el inicio del curso y replicando las experiencias positivas. Queda por hacer, pero tendremos una UCM todo lo segura que puede estar para el curso que viene.

¿Están encontrando diferencias en estos primeros momentos de la matriculación de estudiantes del próximo curso con respecto al pasado?

Respecto a las diferencias en relación con los cursos anteriores, le puedo asegurar que este curso está siendo anómalo desde su origen, debido a las circunstancias especia-

les que estamos viviendo, pero se han mantenido algunos patrones comunes a años anteriores. Si bien se presentaron muchos más estudiantes a las pruebas de acceso a la universidad, el porcentaje de aprobados se ha mantenido en la misma línea que años anteriores, con un 90% de aprobados.

También ha sido muy alta la demanda de admisión a los grados universitarios. Los grados y dobles grados más demandados en años anteriores, también lo han sido este curso, como, por ejemplo, el Doble Grado en Física y Matemática, y el doble grado de Sociología y Relaciones Internacionales, y grados muy consolidados, especialmente en el área de ciencias de la salud, como Medicina y Enfermería, pero también Fisioterapia, Odontología y Veterinaria. Además, si bien se ha producido un incremento en las calificaciones, ha ocurrido en aquellas titulaciones más demandadas habitualmente y se han producido similares situaciones que en cursos anteriores por la frustración de no poder absorber toda la demanda de los estudiantes que quieren estudiar con nosotros.

Como ejemplos dentro del área de salud, en Medicina hemos tenido un incremento de demanda de más de un 30%, en Enfermería ha sido de casi un 20%, y en Psicología y Veterinaria de en torno a un 5%, por citar sólo los grados más demandados.

No obstante, encontramos un ligero descenso del número de matriculaciones en relación con el año pasado, aunque aún es pronto porque todavía estamos en el proceso de matrícula abierta; se acaba de realizar la prueba extraordinaria de la EVAU y la matrícula es un proceso abierto y masivo que se modifica sustancialmente incluso una vez iniciado el curso. La explicación, en cualquier caso, también podría ser la incertidumbre que ha podido hacer que los estudiantes prefieran iniciar sus estudios en sus comunidades autónomas de residencia, o bien, que no se inicien estudios salvo que se haya podido acceder al grado elegido. El esfuerzo que estamos haciendo es publicitar el incremento sustantivo del presupuesto en becas, tanto del Ministerio, como de la Comunidad de Madrid y de la propia UCM, a través del programa "Seguimos", con un presupuesto de 4 millones de euros, que ha duplicado la posibilidad de obtener becas para el pago de matrículas, pero también de otros gastos derivados del contexto (ordenadores, compra de libros y manuales, colegios mayores, etc.). Queremos abrir opciones e informar a través de webinar masivos, que nos han resultado muy útiles por ejemplo para concienciar y explicar las nuevas normas de la EVAU. Además, se va a prestar atención a los estudiantes (somos conscientes que, para muchos, su situación económica ha empeorado abruptamente en el contexto de la pandemia), para ello estamos definiendo perfiles específicos (estudiantes con dependientes a su cargo, con vulnerabilidad residencial, socioeconómica, y sanitaria, etc.).

Para cumplir con el ODS 4 "Educación inclusiva y de calidad" vamos a continuar el programa de ayuda a personas refugiadas, el apoyo a personas no residentes que no pueden obtener ayudas en otros programas y están en una situación económica muy vulnerable, así como intentar apoyar la educación a lo largo de toda la vida a través de la Universidad de Mayores y la Formación continua.

¿Qué estrategias se plantean para atraer a los estudiantes internacionales y especialmente a los estudiantes latinoamericanos ante el miedo existente a los grandes desplazamientos y la posibilidad de tener que volver en algún momento a una enseñanza online?

Hemos dotado la convocatoria de ayudas para estudiantes latinoamericanos y caribeños con un presupuesto de 50.000 euros para estudios de "Máster" que se ha ofertado por primera vez este curso 2020-2021 y que está funcionando muy bien. Es la demostración de que en América la Universidad Complutense es una institución muy querida y más valorada, y pese a que los estudiantes han visto dificultada su llegada por las restricciones de movilidad creemos que debemos continuar impulsando este tipo de programas de colaboración.

De todas maneras, es lógico que se note un descenso de matrículas de los estudiantes internacionales. La convocatoria de "Erasmus" no está cerrada, pero respecto a aquellos estudiantes que habían pedido matricularse con nosotros, hay un treinta por ciento de anulaciones, frente al quince por ciento de años anteriores, por lo que a fecha de hoy puede estimarse que la bajada real quizá sea de un quince por ciento.

Nosotros no dependemos solo de nuestras decisiones. Las matrículas quizá han caído, pero nosotros no podemos atraer a estudiantes que han decidido no viajar.

Nosotros podemos atraer a estudiantes que nos tienen en cuenta entre su abanico de universidades, pero nada podemos hacer si la opción es viajar o no. Aún así, los estudiantes en Europa, en los intercambios "Erasmus", han sufrido una caída general, que no es excesiva, pero sí grande. En cuanto a los estudiantes latinoamericanos, nos encontramos que algunos países no tienen vuelos con España y, por lo tanto, su llegada está descartada. No obstante, en las enseñanzas en las que es posible iniciar o mantener una parte de la actividad a través de la red, así se hará. Serán en las diferentes titulaciones de Grado y Máster donde se tomen las medidas para facilitar la incorporación de esos estudiantes. También se ha recomendado la incorporación en el segundo semestre, con la confianza de que entonces la situación haya mejorado.

La calidad es mejora continua, ¿qué cree que aprenderemos de la actual crisis para salir reforzados como institución?

Son muchas cosas las que hemos aprendido y hemos tenido que hacerlo en un tiempo récord. Con carácter general, hemos aprendido a dar valor a lo que considerábamos normal y que nos pasaba desapercibido por ello: el contacto con nuestros compañeros y con nuestros estudiantes. Esa cotidianidad que ahora tanto echamos de menos.

Hemos, quizá no aprendido, pero sí reforzado nuestro espíritu de solidaridad: la comunidad universitaria se ha volcado en ayudar a los que más lo han necesitado, como demuestran algunas de las experiencias que le he transmitido anteriormente.

Y algo fundamental, hemos aprendido que cuando las circunstancias son adversas debemos tener capacidad de reacción y salir rápidamente de nuestra zona de confort para adaptarnos a la nueva realidad. Somos una universidad presencial, pero cuando las circunstancias lo exigen hemos de ser capaces de adaptarnos a otros contextos académicos, y para ello hemos aprendido a utilizar los recursos tecnológicos y sacarles el óptimo partido. No solamente en la relación con el alumnado a través de las clases virtuales, por ejemplo, sino también en los procesos, a través de la administración electrónica, en la que se ha hecho un avance espectacular.

Hay vida más allá de la crisis del COVID 19..., ¿cuáles son las líneas estratégicas que el Rector ha planteado para la mayor universidad presencial de España?

La Universidad Complutense ha mejorado durante los últimos años, dentro de las distintas clasificaciones que se realizan al efecto, en su posición y prestigio internacional. Las pasadas crisis económicas nos afectaron de manera significativa. A pesar de todo, fuimos capaces de superar las anteriores dificultades gracias al esfuerzo del conjunto de nuestra plantilla: profesores, investigadores y resto de trabajadores. Todos juntos conseguimos mejorar la calidad de nuestra oferta educativa. Ante este nuevo riesgo, que nos afecta de manera más grave que las pasadas circunstancias, la receta sigue siendo la misma: una fuerte colaboración que nos permita salir fortalecidos con nuevos recursos, mejores capacidades y proyectos alternativos. Para ello será indispensable contar con el apoyo de otros organismos e instituciones, públicos y privados, con la finalidad de proyectar una colaboración multidisciplinar para la obtención de recursos económicos y, de esta manera, elaborar nuevos proyectos docentes y de investigación.

Y para terminar, ¿qué nos puede decir acerca del futuro próximo?

Otra consecuencia que nos ha traído esta crisis, como he señalado anteriormente y me gustaría recalcar, es que las nuevas tecnologías y los mecanismos digitales de enseñanza han llegado para quedarse definitivamente entre nosotros. La manera como estos fenómenos han impactado en el mundo laboral y social es otra realidad que debemos afrontar. Ante este nuevo escenario, que ya está entre nosotros, debemos profundizar con más inversión, más formación y mejores redes para atender las necesidades de esta transformación tecnológica. Va a ser, por tanto, necesario fortalecer los estudios en nuevas tecnologías, informática y enseñanza digital, ya que tener conocimientos en estas disciplinas será el equivalente moderno al saber leer, escribir y traducir, de los siglos pasados. Todo lo anterior sin olvidar que algunos de los problemas más acuciantes que nos plantea el desarrollo científico y tecnológico, encontrará sus respuestas en las concepciones y saberes clásicos que siempre han acompañado a la Universidad.