

# El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de las Naciones Unidas: fundamento de la enseñanza universitaria

**Dra. Nancy Anne Konvalinka**

**Profesora Titular, Vicerrectora de Coordinación Académica y Calidad, 2019-2022 de la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED España**

## Resumen

Este artículo ofrece una visión del trabajo que el equipo de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED, España) realiza para cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, Educación de Calidad, centrándose en la inclusividad y equidad, el aprendizaje a lo largo de la vida y la calidad de la educación.

**Palabras clave:** Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, inclusividad, equidad, aprendizaje a lo largo de la vida, calidad.

## Abstract

This article offers a vision of the work carried out by the team of the Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED Spain) to comply with Sustainable Development Goal 4, Quality Education, focusing on inclusivity and equity, life-long learning, and quality.

**Keywords:** Sustainable Development Goal 4, inclusivity, equity, life-long learning, quality

## Introducción

Es un imperativo moral, para cualquier universidad, cumplir plenamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, Educación de Calidad, que promueve las acciones que garanticen "una educación inclusiva, equitativa y de calidad" e insta a "promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (Naciones Unidas, Objetivo 4).

En estas breves páginas, se hablará de estos aspectos de inclusividad y equidad, aprendizaje durante toda la vida y calidad, en relación con la universidad de la que la autora forma parte, la Universidad Nacional de Educación a Distancia,



UNED, España. La intención es explicar cómo se aborda estos valores desde la experiencia de medio siglo en la enseñanza a distancia, para poner esta experiencia al servicio de todas las comunidades universitarias.

## Metodología

La metodología aplicada es la metodología etnográfica de la observación participante. Aplicando la observación participante, el antropólogo o antropóloga participa en la actividad diaria del grupo humano con el que trabaja, involucrándose en las acciones realizadas, en las conversaciones y discusiones sobre los temas que se consideran de interés y en la observación de toda la actividad. Al ocupar el cargo de Vicerrectora de Coordinación Académica y Calidad durante el período 2019-2022, en combinación con su formación académica como antropóloga, la autora ha podido aplicar esta técnica al análisis de la focalización en la implementación del ODS4.

## Resultados

Como resultado de esta observación participante, se puede destacar el énfasis puesto por la UNED, tanto en su equipo rectoral como por parte de todo el personal de la universidad, en las cuestiones de inclusividad y equidad, aprendizaje durante toda la vida y calidad, todos temas estrechamente relacionados con el ODS4.

### **Inclusividad y equidad**

En su nacimiento en 1972, la UNED asume su misión de “garantizar el acceso a la Universidad en condiciones de equidad e igualdad” (Misión, UNED). Los Estatutos de la UNED ya reflejan lo que mucho más tarde se plasmaría en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, Educación de calidad, al declarar como su primera función específica “facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas capacitadas para seguir estudios superiores que elijan el sistema educativo de la UNED por su metodología o bien por razones laborales, económicas, de residencia o cualquier otra” (Estatutos, UNED).

En su primer momento, como se ve, la inclusividad estaba dirigida hacia personas que no habían podido estudiar en su juventud y, más tarde, deseaban avanzar en una educación superior, pero necesitaban compaginar esta con obligaciones laborales o familiares; también hacia personas que vivían en poblaciones distantes de los centros universitarios establecidos, así como personas españolas residentes en el extranjero. En atención a estos grupos, que se encontraban excluidos de la universidad presencial clásica, se desarrolló la metodología de educación a distancia específica de la UNED. Esta metodología se basa en la cuidadosa preparación de materiales para que el o la estudiante pueda aprender de forma autónoma. Mientras que, en un primer momento, estos materiales se enviaban por correo a las personas matriculadas, quienes podían hacer consultas por carta o por teléfono a los equipos docentes, el desarrollo tecnológico ahora permite una interacción mucho más inmediata a través de los cursos virtuales, encuentros online y sesiones grabadas. Esta metodología se combina con la dinamización de 61 centros asociados repartidos en toda la geografía española, con más de 5.800 profesores y profesoras tutores, que imparten tutorías presenciales y en línea, junto con 22 centros en el extranjero. De esta manera, la enseñanza de la UNED se adapta a las necesidades específicas de cada persona que, tenga el horario laboral u obligaciones familiares que tenga, viva donde viva, dispone de una variedad de recursos materiales, tecnológicos y, de forma optativa, presenciales, para ayudarle en sus estudios. Esta variedad de recursos, además, atiende a las distintas formas de aprender que tie-

nen las personas, facilitando textos, grabaciones, actividades en solitario o en grupo en cursos virtuales y reuniones en línea.

La UNED ha evolucionado, desde esta inclusividad original expresada en los Estatutos, para acoger también a otros tipos de estudiante. En la actualidad, un gran número de estudiantes UNED realiza un Máster o Doctorado mientras trabaja o accede a una segunda carrera, por interés laboral o interés personal. Pero, la inclusividad de la UNED va mucho más allá. El 39,6 por ciento del estudiantado universitario con algún tipo de discapacidad en España estudia en la UNED, subiendo al 40,6 por ciento si consideramos únicamente las universidades públicas (Universia, 2021: 20-21). La popularidad de la UNED entre el estudiantado con discapacidad se debe, fundamentalmente, al buen hacer de la Unidad de Discapacidad, UNIDIS, que elimina las barreras habituales para el acceso de este conjunto de estudiantes a la educación superior. Las acciones fundamentales de UNIDIS incluyen la educación del profesorado en temas de accesibilidad en relación con sus materiales para las asignaturas y los cursos virtuales y la solitud al profesorado de las adaptaciones individualizadas necesarias en las asignaturas y en las pruebas presenciales, según las necesidades de cada caso (por ejemplo, generando versiones en braille, grabaciones de audio de libros de texto o ampliando el tiempo de las pruebas presenciales), además de la organización de un grupo de estudiantes voluntarios que colaboran en la inclusión de la discapacidad en la enseñanza superior.

Otro grupo en riesgo de exclusión a la que atiende la UNED es la población en centros penitenciarios. En este caso, “su objetivo es incrementar el nivel formativo y cultural de la población reclusa en territorio nacional, posibilitando, a través de la metodología a distancia, su acceso a los estudios universitarios” (Centros Penitenciarios, UNED). Con este fin, proporciona orientación, tutorías, asesoría y pruebas presenciales en los centros penitenciarios, facilitando que el estudiantado recluso complete cursos de acceso a la universidad y carreras de enseñanzas regladas.

Un elemento adicional de inclusividad es que, para acceder a los grados, la UNED no tiene nota de corte, lo cual asegura que cualquiera que cumpla con los requisitos de entrada puede acceder a la formación universitaria. A través de la inclusividad que es la seña de identidad de la UNED, se promueve la equidad entre las personas, eliminando barreras y discriminaciones por cuestiones de edad, horario laboral o de cuidado de familia, discapacidad, procedencia social o geográfica o incluso privación de libertad, creando una igualdad de oportunidades que, de otra forma, no existiría.

## **Aprendizaje durante toda la vida**

El aprendizaje durante toda la vida no comprende solo los grados, másteres y programas de doctorado de la enseñanza reglada, que se pueden realizar en cualquier momento del curso de vida. Muchas personas requieren cursos de formación específica para actualizarse y progresar en sus carreras profesionales o incluso dar una nueva orientación a su vida laboral; otras buscan satisfacer un interés particular o ampliar conocimientos en campos nuevos.

Estos cursos se presentan bajo dos grandes programas, el Programa de Posgrado, para personas que ya tienen un título universitario y desean actualizarse o especializarse en algún tema, y el Programa de Desarrollo Profesional y Personal, cuyos cursos no requieren un título universitario y que ofrecen tanto actualización y especialización profesional, como satisfacer intereses personales (Formación Permanente, UNED). Entre los más de 800 cursos de formación permanente ofrecidos, se incluyen los cursos de formación profesional, los cursos del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID), que ofrece cursos para aprender dieciséis idiomas, incluida la lengua de signos española, y los cursos de UNED Sénior para mayores de 55 años.

Como se puede apreciar, la formación permanente es esencial para hacer posible que todos y todas, en las circunstancias en la se encuentren, puedan satisfacer sus aspiraciones de formarse en sus campos de interés.



**Equipo de las coordinaciones de los títulos que recibieron el sello de Calidad en Enseñanzas No Presenciales e Híbridas (ENPHI) y la Dra. Nancy Anne**

## **Calidad**

Para lograr la educación de calidad que exige el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, es imprescindible que cada universidad dedique recursos a conseguir y asegurar esta calidad. Aunque impulsar la calidad siempre ha sido un objetivo estratégico de uno o más de los vicerrectorados y la Oficina de Calidad con personal especializado en estas labores, la UNED tomó un paso decisivo en este sentido en el año 2018, cuando el recién elegido rector Ricardo Mairal Usón creó el Vicerrectora-

do de Coordinación Académica y Calidad, con recursos dedicados en un presupuesto propio y con los recursos humanos de la Oficina de Calidad. Este vicerrectorado, renombrado recientemente como Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, se responsabiliza de impulsar la calidad en todas las áreas de la universidad.

Algunos objetivos del actual Vicerrectorado de Calidad y Acreditación son "impulsar la calidad de los títulos oficiales", "estimular la calidad y creatividad en la docencia y en la tutorización" e "implementar un sistema interno de acreditación de la docencia", además de impulsar la calidad en la gestión y en los Centros Asociados UNED (Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, UNED). Estos cometidos hacen que el vicerrectorado sea el interlocutor idóneo en relación con nuestra agencia evaluadora, la ANECA, en todos los procesos de acompañamiento que ofrece esta para que la UNED avance en los distintos programas de calidad, como, por ejemplo, Acredita, Docencia o EQUAM.

Desde la Oficina de Calidad, se da un apoyo fundamental a las personas responsables de la coordinación de los títulos de grado y de máster y a la Escuela Internacional de Doctorado, para la monitorización, la acreditación y la renovación de la acreditación de los títulos de enseñanzas regladas. El papel de la Oficina de Calidad en estos procesos que aseguran la calidad de los títulos es fundamental, ya que las sugerencias que ofrece la ANECA, la agencia evaluadora, para un título, se comunican a las personas responsables del resto de los títulos para que consideren su pertinencia para su caso e implementen las mejoras relevantes. Asimismo, trabaja con la Oficina de Tratamiento de la Información para facilitar a las personas responsables de la coordinación de los títulos los datos y evidencias necesarios para las acreditaciones y renovaciones de acreditación, además de poner

esta información a la disposición de toda la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

La Oficina de Calidad se encarga, también, del seguimiento de la actualización, revisión y mejora de todos los procesos de las distintas unidades de la universidad, cara al aseguramiento de la calidad y el reto de la acreditación institucional, dando una forma moderna y eficaz a estos procesos y acompañando a los centros (facultades y escuelas) en sus esfuerzos en este sentido. Participa también en la certificación de la calidad en relación con los Centros Asociados UNED, animando y asesorando a sus directores y personal para conseguir los distintos niveles de acreditación.

Los reconocimientos de calidad de distinto tipo son impulsados y guiados desde el vicerrectorado y la Oficina de Calidad. En el año 2022, la UNED participó en el piloto del Sello en Enseñanzas No Presenciales e Híbridas (ENPHI) de la ANECA, presentando cuatro títulos de Máster (M.U. en Física Médica, M.U. en Ingeniería Informática, M.U. en Lingüística Inglesa Aplicada y M.U. en Problemas Sociales) y obteniendo el sello sin prescripciones en todos los casos. Con independencia del orgullo de obtener el sello en estos títulos, que da fe de la calidad de la enseñanza a distancia impartida por la UNED, su principal valor es el aprendizaje que ocurre en el proceso de evaluación, ya que, para la coordinación de los títulos, el profesorado, la vicerrectora y el personal de la Oficina de Calidad fue una gran experiencia, al principio, en la obligada reflexión para la autoevaluación y presentación de evidencias, después, en la visita del panel y, al final, en el estudio de las sugerencias ofrecidas por los y las evaluadores. El sello ENPHI en estos cuatro másteres es una muestra más del compromiso de la UNED con la calidad.

### **Conclusiones: Reflexión final**

Con esta breve presentación de como se abordó el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, Educación de Calidad, en la UNED, se quiere transmitir unos mensajes que desde el punto de vista de la autora pueden ser de interés para todas las universidades. El primer mensaje es que la inclusión y la equidad tienen que estar, necesariamente, en la base de todos los planteamientos de una universidad. El estudiantado que entra en una institución universitaria no debe encontrar obstáculos sino apoyos para conseguir sus objetivos, sea cuales sean sus diversas condiciones y circunstancias. El segundo mensaje es la importancia de la formación a lo largo de la vida. En el contexto actual, las personas necesitan acceso a formación en la edad adulta, para poder prosperar en un mundo laboral y social

en constante cambio, donde la actualización en nuevos conocimientos y campos es vital. Pero, además, se necesita poder satisfacer sus intereses diversos en la vida, buscar respuesta a inquietudes y curiosidades, para ser las personas completas e informadas que desean ser. El tercer y último mensaje es que la calidad es producto de un convencimiento íntimo y un trabajo duro y de largo plazo, pero no puede realizarse sin el apoyo institucional y una dedicación adecuada de recursos económicos y humanos para su consecución. Si se consigue integrar estos tres mensajes en la labor diaria en la universidad, se estará en el buen camino para cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, con una Educación de Calidad.

### **Referencias bibliográficas**

Centros Penitenciarios, *UNED*. (s.f.). [https://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,556385&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](https://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,556385&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Estatutos, *UNED*. (s.f.). [http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/SECRETARIA/NORMATIVA\\_OLD/NORMATIVA%20GENERAL%20UNED/BOE-A-2011-14987\\_0.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/SECRETARIA/NORMATIVA_OLD/NORMATIVA%20GENERAL%20UNED/BOE-A-2011-14987_0.PDF)

Formación Permanente, *UNED*. (s.f.). <https://www.uned.es/universidad/inicio/estudios/formacion-permanente/tipos-cursos.html>

Misión, *UNED*. (s.f.). <https://www.uned.es/universidad/inicio/conocenos.html>

Naciones Unidas, *Objetivo 4*. (s.f.). <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Universia (2021). *Universidad y discapacidad. V Estudio sobre el Grado de Inclusión del Sistema Universitario Español Respecto de la Realidad de las Personas con Discapacidad*. [https://www.fundacionuniversia.net/content/dam/fundacionuniversia/pdf/estudios/V%20Estudio%20Universidad%20y%20Discapacidad%202019-2020%20%20\(Accesible\).pdf](https://www.fundacionuniversia.net/content/dam/fundacionuniversia/pdf/estudios/V%20Estudio%20Universidad%20y%20Discapacidad%202019-2020%20%20(Accesible).pdf)

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, *UNED*. (s.f.). <https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/areas-direccion/vicerrectorados/calidad-acreditacion.html>