

# ***EQUAM-LA: hacia el reconocimiento de la calidad entre pares. El rol de las agencias***

**Luzmila de Sánchez**

***Directora Ejecutiva de la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica CCA***

**Librada Guerra**

***Evaluadora de la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica CCA***

Uno de los objetivos del Proyecto EQUAM-LA es el de alinear el apoyo de las agencias de control de calidad nacionales y regionales para el desarrollo de unidades de calidad dentro de las universidades, su dotación de recursos, la promoción, el uso de herramientas comunes para la mejora y el reconocimiento de la calidad.

La Caja de Herramientas de EQUAM-LA como instrumento, cumple con el papel de apoyo en la gestión de la institución de educación superior, desde su consistencia interna a la vez que la impulsa al reconocimiento de sus propias fortalezas individuales.

En este caso, la Caja de Herramientas (TOLKIT) se ha convertido en un recurso valioso utilizado en el caso panameño por La Universidad Tecnológica de Panamá y La Universidad de Panamá.

Ambas universidades han estado desarrollando estrategias paralelas en cuanto a la construcción de la calidad en sus procesos, aplicando el enfoque de la diversidad en cuanto al CÓMO logra la mejora desde sus posibilidades y diferencias.

Este ejercicio ha contribuido a valorar esas diferencias desde la comprensión de que somos parte de una experiencia en común en donde lo singular es parte del resultado.

Ha sido un transitar desde 2020 a 2023 en el que implementar el toolkit ha mostrado cómo se gestiona la calidad de la universidad, iniciando con la misión y visión, sus políticas, los contenidos programáticos, la enseñanza, sus docentes, la investigación, su compromiso social y la gestión de sus recursos. Desde la gobernanza hacia el impacto en los egresados.

Este junio de 2023 finalizamos una etapa, e iniciamos un nuevo comienzo con lo vivido, comprendido y reflexionado, lo cual



**Equipo de la Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad de Panamá. Ministerio de Educación. Coordinación del proyecto, y CCA**

nos abre un camino de posibilidades para los que han integrado este proyecto y los que vendrán.

El análisis de esta experiencia nos permite comprender que la calidad es una construcción individual que parte de la voluntad institucional, la cual se acompaña de todas las posibilidades que la misma presenta en su haber.

*"Se ha evolucionado de la medición de todos por igual, a reconocernos en nuestras diferencias".*

Una nueva mirada del aseguramiento de la calidad hacia el intercambio y ganar con esa internacionalización la confianza y el reconocernos mutuamente en función de un mismo objetivo, la mejora, pero respetando la diversidad.

En este sentido, las agencias y organismos de acreditación se despojan del papel autoritario para evolucionar a un nuevo rol, ofreciendo una fuerza mediadora de apoyo y orientación de los procesos en desarrollo de las IES involucrándose con los objetivos de calidad, haciendo un papel de coach.

Desde este nuevo rol, las agencias brindan un apoyo a los proyectos conjuntos entre países y regiones llevando a otro nivel información a las diferentes autoridades sobre los logros alcanzados y proponer fórmulas para su continuidad.

En ese sentido los webinarios son una estrategia de impacto ya que entre países ese intercambio es muy enriquecedor.

Otra estrategia planteada durante la clausura de EQUAM-LA es la conformación de redes nacionales e internacionales que compartan a través de reuniones o congresos, experiencias entre países, intercambio de cultura que permite ver de primera mano las costumbres y prácticas de otros países incluyendo lo académico, promoviendo la cooperación por medio de tratados y convenios.



Es así como desde las diferentes agencias en términos de relación y complementariedad, los proyectos de evaluación y acreditación a menudo se benefician mutuamente, al compartir buenas prácticas, metodologías y estándares de calidad.



Además, pueden colaborar en la creación de redes y sistemas de reconocimiento mutuo, lo que permite que las instituciones acreditadas en un proyecto sean reconocidas y aceptadas en otro.

En fin, entre los logros se puede mencionar el fortalecimiento de las universidades en procesos de aseguramiento y sistemas de calidad, agencias y organismos con un nuevo rol en su papel de acreditadores de calidad de la educación superior, y muchos deseos de seguir compartiendo en los diferentes espacios que se presenten como oportunidad de mejora.