

Contribución a elevar la calidad en los procesos sustantivos de la Educación superior a través de proyectos I+D. Su aplicación en la Universidad de Holguín, Cuba



**Mtra. Elizabeth
Guilarte Barinaga**

Investigadora de la Universidad
de Holguín, Cuba



**Dra. Marcia Esther
Noda Hernández**

Secretaría Ejecutiva de la Junta
de Acreditación Nacional de la
República de Cuba

Resumen

Este artículo tiene como objetivo exponer la experiencia de la Universidad de Holguín-Cuba, en la integración de un proyecto I+D con los procesos sustantivos Investigación-Formación-Extensión por un período de tres años. Como principales resultados se logró pertinencia del proyecto con el ODS-4 Educación de Calidad y su meta 4.4, así como a nivel nacional también con la plataforma de desarrollo de Cuba hasta 2030. Se elevó la idoneidad del profesorado y estudiantado vinculados al proyecto, como una racionalidad de recursos. Los impactos estuvieron relacionados con indicadores por cada proceso, enfocados en responder a necesidades de la sociedad y se midieron de manera semestral y anual, por el tiempo de duró el proyecto. Se evidenció la importancia de alinear desde el diseño de cualquier propuesta, los indicadores que emplean las Agencias acreditadoras de la Calidad, con el objetivo de garantizar la calidad de lo realizado.

Palabras clave: Educación de calidad; Procesos sustantivos; Educación superior; Proyectos I+D; ODS

Abstract.

This article aims to expose the experience of the University of Holguín-Cuba, in the integration of an R&D project with the substantive Research-Training-Extension processes for a period of three years. As main results, the relevance of the project was achieved with the SDG-4 Quality Education and its goal 4.4, as well as at the national level also with

the development platform of Cuba until 2030. The suitability of the teachers and students linked to the project was raised, as resource rationality. The impacts were related to indicators for each process, focused on responding to the needs of society and were measured on a semi-annual and annual basis, for the duration of the project. The importance of aligning from the design of any proposal, the indicators used by the Quality Accreditation Agencies, with the aim of guaranteeing the quality of what has been done, was evidenced.

Keywords: Quality education; Substantive processes; Higher education; R&D projects; SDG

Introducción

La Organización de Naciones Unidas propone de cara a la tercera década del presente siglo, un grupo de objetivos, que aparecen reflejados en la Agenda 2030. Específicamente en el objetivo número 4 se destaca la necesidad de una Educación de Calidad, a través de ser más pertinente y tener mayor impacto en la sociedad. La meta 4.4 habla de aumentar, en jóvenes y adultos, las competencias técnicas y profesionales, para poder acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento (CRES, 2018)

La calidad de la educación para ser reconocida, evaluada y mejorada debe ser caracterizada por sus atributos, de ahí la importancia de su oportuna identificación. Pueden ser variables de acuerdo a las circunstancias y

objetivos a lograr, pero es conveniente no perder de vista cuatro de ellas: la pertinencia, la idoneidad, la eficacia y el impacto.

Para contribuir al cumplimiento de esa meta, la academia debe fortalecer el proceso de investigación, que genere soluciones innovadoras. Las cuales se incorporen de manera paulatina en el proceso de formación como nuevo conocimiento y que al mismo tiempo se vincule y extienda hacia la sociedad, de manera que logre por una parte responder a sus necesidades y por otra crear nuevas necesidades. Es importante conocer la medida en que se ha logrado impactar en el entorno interno y externo, para lograr las transformaciones deseadas, de ahí la imperiosa necesidad de que se realice la medición del impacto (Noda-Hernández, M. E., Surós-Reyes, E. I., y Dopico-Mateo, I., 2017).

La figura por excelencia para cumplir con lo anterior, es el Proyecto I+D, que si desde su génesis, se diseña con un enfoque sistémico que transversalice los procesos sustantivos de la educación superior, Investigación-Formación-Extensión, con su accionar debe lograr elevar los indicadores de calidad en cada uno de ellos, con la consiguiente racionalidad de recursos.

Desarrollo

En la Universidad de Holguín (UHo), Cuba, se han realizado notables esfuerzos con el objetivo de mejorar la calidad de sus resultados e impactos, a partir de lograr una pertinente interacción con el entorno desde cada uno de los procesos que en ella se desarrollan. Como parte de este esfuerzo se detectó una necesidad por parte de los emprendimientos iniciados en el sector no estatal, los cuales perecían más rápido de lo que sus creadores deseaban, debido fundamentalmente a vacíos

de conocimientos por parte de los emprendedores sobre cómo comenzar un negocio, su administración y falta de habilidades para mantenerlos competitivos y sostenibles.

A lo que se dio respuesta a partir de un proyecto institucional (figura 1), financiado por la propia institución, que se ejecutó por tres años y que se tituló: Incubadora tradicional para el desarrollo y acompañamiento de emprendimientos en el sector no estatal. Aplicación en el territorio holguinero (Guilarte-Barinaga, 2016). Cuyo objetivo fue contribuir al logro de mejores resultados en el desempeño de las actividades del sector no estatal del territorio holguinero, con resultados económicos y sociales superiores, mediante la aplicación de la ciencia e innovación tecnológica dirigidos a la concepción, diseño y puesta en marcha de lo negocios/cooperativas no agropecuarias.

El proyecto respondió a los esfuerzos de profesores-investigadores de la UHo, que desde múltiples saberes y privilegiando enfoques inter, trans y multidisciplinarios, habían abordado desde la academia y en la práctica social, los principales ejes del emprendimiento. Se alineó con pertinencia a la plataforma de desarrollo que Cuba trazó hasta 2030, en los Lineamientos de la política y económica social.

Para darle cumplimiento al objetivo propuesto, los profesores-investigadores, primero recibieron cursos de posgrados internacionales sobre el emprendimiento y procesos asociados, que les permitieron luego, generar nuevo conocimiento mediante, instrumentos de diagnósticos, instrumentos de análisis y procesamientos, procedimientos, modelos, entre otros, para la intervención en las diferentes fases del proyecto.

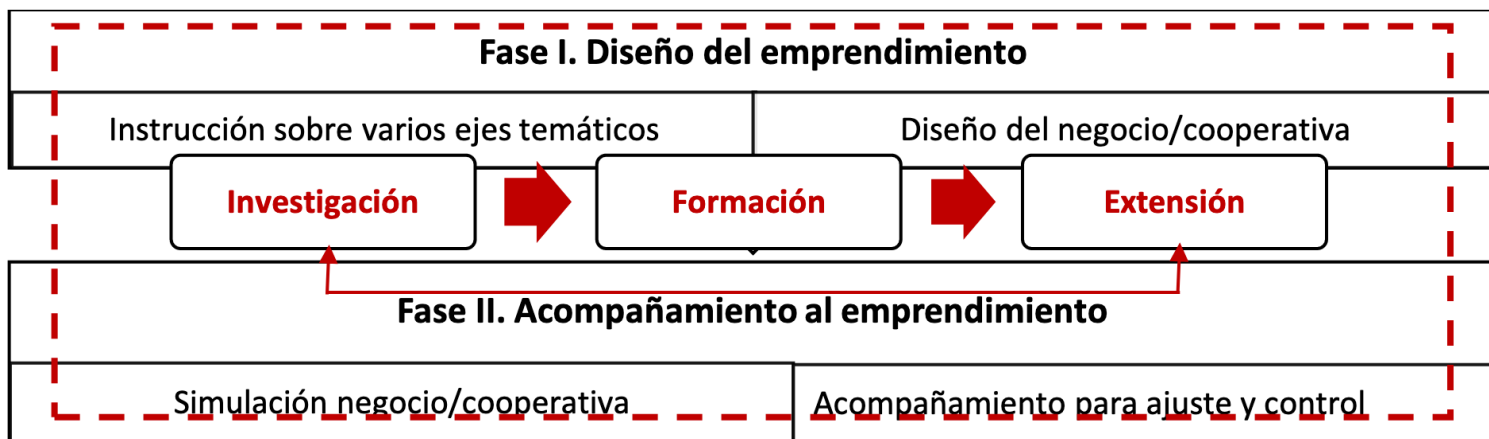


Figura 1. Procedimiento de la Incubadora tradicional para el desarrollo y acompañamiento de emprendimientos en el sector no estatal.

En la medida que se fue ejecutando el proyecto, se fueron obteniendo resultados que tributaron a los procesos sustantivos Investigación-Formación-Extensión. En cada caso se emplearon indicadores acordes con los que se evalúan como parte de los procesos que desarrolla la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba, para asegurar su calidad (Ministerio de Educación Superior, 2018).

Algunos de los criterios empleados se muestran a continuación.

Procesos	Indicadores
Investigación	Se generaron 9 instrumentos, procedimientos y modelos; se realizaron 15 publicaciones científicas; se participó en 22 eventos científicos con 52 ponencias; se aprobaron 5 temas de formación Doctoral; 2 profesores se beneficiaron con becas para estancias de investigación académica en el extranjero; se logró membresía en 2 redes de investigación internacional; y se obtuvieron 4 premios.
Formación	Se defendieron 26 trabajos de diplomas (culminación de estudios en pregrado); se constituyeron 2 grupos científico-estudiantil con un total de 21 estudiante; los cuales participaron en 3 eventos científico-estudiantil; se defendieron 2 tesis de maestría; y se realizaron 11 cursos de posgrados impartido alrededor de 80 personas.
Extensión	Se fundaron 14 negocios/cooperativas no agropecuarias, que generaron 45 empleos; se intervino en el sector productivo en, artesanía, medios audiovisuales, Impresiones gráficas, carne de cerdo y sus procesados, así como panadería-dulcería; se intervino en el sector de servicios en restaurantes, bar, alojamiento, peluquería y manicura, Tiendas de regalo y Servicios integrales de protección; alto nivel de satisfacción por parte de los emprendedores con las acciones realizadas.

Es importante destacar que su medición se realizó de manera semestral y anual, por el tiempo de duró el proyecto, a través de informes emitidos a la Dirección de Ciencia y Técnica del Vicerrectorado de Investigaciones y Posgrados de la UHo. Y al término de los 3 años, se realizó un informe integral, aglutinando todos los resultados e impactos por cada proceso sustantivo, logrando así el cumplimiento del objetivo general del proyecto.

Conclusiones

Esta propuesta demuestra la necesidad de integración de los procesos sustantivos para impactar y responder a necesidades de la sociedad con calidad y pertinencia. Además, evidencia la importancia de alinear desde el diseño de cualquier propuesta, los indicadores que emplean las Agencias acreditadoras de la Calidad, con el objetivo de garantizar la calidad de lo realizado.

Referencias bibliográficas

- 1 CRES (2018) *Declaración Final de la III Conferencia Regional de la Educación Superior de América Latina y el Caribe*. Córdoba, Argentina. Ed. UNESCO, p 80. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2019/02/20/declaracion-final-de-la-iii-conferencia-regional-de-educacion-superior-en-america-latina-y-el-caribe-cres-2018/>
- 2 Guilarte Barinaga, E. (2016). *Incubadora tradicional para el desarrollo y acompañamiento de emprendimientos en el sector no estatal. Aplicación en el territorio holguinero*. In MES (Ed.), *Boletín de divulgación de resultados y noticias del trabajo científico* (Vol. No. 2, pp. 19-20). La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela.
- 3 Ministerio de Educación Superior (2018): *Resolución 150/2018. Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)*. Ministro de Educación Superior. La Habana. Cuba. p 33. Disponible en: <http://intranet.umcc.cu/wp-content/uploads/2019/02/Res.-150-REGLAMENTO-DEL-SEAES.pdf>
- 4 Noda-Hernández, M. E., Surós-Reyes, E. I., y Dopico-Mateo, I. (2017): «El modelo para la evaluación y la acreditación en Cuba. Su contribución a la Innovación universitaria», en Almuiñas-Rivero, J. L., Galarza-López, J., y Megret-Ramírez, D. (comp.). *Gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior*, tomo 1, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador, pp. 223-240, ISBN 978-9942-17-029-3.