

Reflexiones sobre Gestión y Liderazgo

Ing. Isabel Vera Trallero

**Presidenta del Comité del Espacio del
Instituto de Ingeniería de España
Project Manager ATHENA**



Artículo

Hace tiempo fui a una presentación sobre liderazgo y gestión y me pusieron un ejemplo que no se me olvidará nunca. La historia de "Yasta" y "Esque". En esta historia a los dos protagonistas les habían mandado varias tareas que cumplir. El primero de ellos, asignadas las tareas, estudió que es lo que tenía que hacer, habló con compañeros y con una gran motivación e incluso, pasando un buen rato, logró terminar sus tareas sin problemas, comunicándole a su jefe, "Yasta" terminada mi tarea.

Mientras el otro protagonista, "Esque", aún no había comenzado a estudiar las tareas asignadas que ya comenzó a poner excusas, del tipo, esque con esto que nos han dado no puedo hacer nada... esque, mi compañero no quiere ayudarme, esque esta tarea no puedo hacerla...esque... esque...

Hasta que un día "Esque"... fue a pedir un aumento de salario: esque... a "Yasta", le has subido el salario...esque... esque ...esque....

Esta historia, que me contaron en aquella presentación, me resulto de lo más descriptiva. Una parte muy importante del liderazgo y en general de todo, es poder llegar a tener una gran motivación por lo que se hace. La motivación y la capacidad de motivar (a uno mismo y a otros) son características imprescindibles para afrontar con ilusión y ganas cualquier reto o proyecto.

Se podría llegar a decir que esa motivación, ilusión, entusiasmo, ese Liderazgo son la palanca de la productividad.

Pero, ¿qué es el Liderazgo y la Gestión?

Según la RAE (2022) líder es "Persona que dirige o conduce un partido político, un grupo social u otra colectividad" y gestión es "Llevar adelante una iniciativa o un proyecto". Pero claro, con estas definiciones, no sabemos qué es ser un buen líder o cómo se gestiona un proyecto con éxito.

En general, un buen gestor y un buen líder deben poseer varias competencias.

Resumen

¿Qué es el liderazgo? ¿Qué diferencia la gestión del liderazgo? ¿Cuáles son las competencias necesarias en la gestión de proyectos y para ser un buen gestor o líder? En este artículo se hacen unas reflexiones sobre gestión y liderazgo y se pondrá de relieve el atributo esencial de un buen líder: el respeto a la dignidad de la persona.

Palabras clave: Liderazgo; Gestión; Competencias técnicas; Competencias transversales.

Abstract

What is leadership? What differentiates management from leadership? What are the necessary skills in project management and to be a good manager or leader? In this article, some reflections on management and leadership are made and the essential attribute of a good leader will be highlighted: respect for the dignity of the person.

Keywords: Leadership; Management; Technical skills; Transversal skills.

Unas competencias técnicas, que en principio son fáciles de adquirir, mediante cursos, estudios o algunas prácticas, donde se trata de adquirir una buena metodología para gestionar un proyecto. En mi campo, los proyectos espaciales, un ejemplo de esta metodología, es la que se deriva de las normas ECSS (2020) de la Agencia Espacial Europea, que afectan a los proyectos espaciales. [ECSS = European Cooperation for Space Standardization], con estas normas de buen funcionamiento, los grandes proyectos espaciales se pueden gestionar. Las normas tienen tres ramas, la pura de gestión de proyectos, la rama de ingeniería, la rama de calidad y otra de sostenibilidad. Así mismo, otras agencias espaciales, como la NASA poseen normas similares para la gestión de estos proyectos, que suelen ser complejos, con un alto grado de países involucrados y normalmente con productos totalmente novedosos e innovadores.

¿Y cuáles son a mi juicio las competencias más difíciles de adquirir para ser un buen líder?

Son sobre todo lo que se llaman las competencias transversales.

Si buscamos en google cuales son las competencias transversales más valoradas por los reclutadores podemos encontrar las siguientes:

• Habilidad para tomar decisiones	• Capacidad de motivación
• Compromiso	• Creatividad, resolución de problemas
• Comunicación Interpersonal	• Trabajo en equipo
• Flexibilidad	• Responsabilidad
• Gestión del tiempo	• Saber trabajar bajo presión

Tabla 1. Las 10 competencias transversales más valoradas por los empleadores (UNIVERSIA, 2020)

¿Pero es esto lo que de verdad hace un buen líder? Hace unos años, gracias a una publicación realizada en el Instituto de la Ingeniería de España (2021) sobre liderazgo y productividad para ingenieros, definieron a mi juicio perfectamente la mayor cualidad que debía tener un buen líder: el atributo esencial del líder es el respeto a la dignidad de la persona.

Extractos de esta publicación tremendamente reveladores:

"...el que fija objetivos desafiantes para él y para los demás. El que enseña y desarrolla. El que aprecia lo que está bien y no quiere tener razón. El que tiene un carácter íntegro y también lo espera de los demás"

"Al respetar la dignidad, libera con gran facilidad los puntos fuertes del otro. Esto significa que aumenta su autoestima, autoconfianza, autorrealización. Del otro en sí mismo; no en él como líder."

"Ayuda a cada uno a:

- Ser más uno mismo. Superarse a sí mismo.
- Dar mayor sentido a su vida profesional y particular.
- Ser más humano, más ético, más libre.
- Trabajar de forma inteligente e incansable.
- Tener una mejor actitud, más flexible y positiva.
- Elevarse por encima de sus preocupaciones. En una palabra, le ayuda a "autotrascenderse".

"Un líder excelente crea un buen ambiente; es la conciencia del grupo; un educador que imprime carácter positivo. ...dignificar a todo profesional, especialmente si es un jefe de equipo: su profesión; su vida profesional y privada; su persona. Estas consideraciones también valen para el colaborador de último nivel."

"Una persona es LÍDER cuando a cada colaborador, colega o jefe lo trata como persona y respeta su dignidad. Por tanto, cuando los educa en la exigencia, crea una Cultura de Confianza y Responsabilidad y logra resultados. Aunque habitualmente pensamos en el jefe, también un colaborador puede ser líder."

Referencias bibliográficas

1 Real Academia Española (2022) Diccionario de la real academia española, líder, resa. RAE. Consultado el 22 de marzo de 2022 en <https://dle.rae.es/l%C3%ADder>

2 European Cooperation for Space Standardization (2020) Document Tree. ECSS. Consultado el día 21 de marzo de 2022 <https://ecss.nl/standards/ecss-document-tree-and-status/>

3 UNIVERSIA (2020, 23 de marzo) Las 10 competencias transversales más valoradas por los empleadores. <https://www.universia.net/co/actualidad/empleo/10-competencias-transversales-mas-valoradas-empleadores-1139319.html>

4 Instituto de Ingeniería de España (2021, 30 de agosto) Liderazgo y Productividad para Ingenieros. IIE. <https://www.ies.es/single-post/2020/05/29/Liderazgo-y-Productividad-para-Ingenieros>