

Gestión y Liderazgo: ¿Arte o Ciencia?

Ing. Marcelo Gómez Cobos, MBA

Subdirector de Tecnologías del Centro de Inteligencia Estratégica del Ecuador



Resumen

La globalización ha implicado cambios, nuevas condiciones emergen y se acoplan, son modificaciones que requieren de agentes que orienten una dinámica de interacción y equilibrio con visión colectiva que prepare a las organizaciones a hacer frente a esos vertiginosos cambios, estos agentes son los líderes cuya capacidad, conocimiento y habilidad gestionará el logro de las metas y los objetivos.

Siempre ha estado en discusión el dilema de que "si el líder nace o se hace", lo cierto es que la férrea voluntad, la convicción, la personalidad y la ética son algunas de las características del liderazgo, pero no necesariamente las encontramos en el aula, se trata de lo que está hecho el líder, su materia prima, su naturaleza, el arte materializado en una persona, reforzada por el empirismo, el recorrer día a día, el tropezarse, el aprender, es la ciencia que se hace al andar.

Palabras clave: Liderazgo; Gestión; Personalidad; Empoderamiento; Habilidades

Abstract

Globalization has brought changes. New conditions emerge and are adopted. These modifications require the dynamic interaction, balance, and collec-

tive vision of agents to prepare organizations to face these vertiginous changes. These agents are leaders whose capacity, knowledge, and skill will bring about the achievement of these goals and objectives.

Whether a "leader is born not made" has always been under discussion. The truth is that strong will, conviction, personality, and ethics are some of the common characteristics found within leadership. However, these characteristics are not often found inside a classroom. They are contingent on the individual leader. On their raw material, their nature, their day-to-day experiences. It is a experience-led science.

Keywords: Leadership; Management; Personality; Empowerment; Skills

Artículo

Hemos asistido y sido testigos de un momento trascendental en la historia de la humanidad, lo marcó una variable que incidió tanto en la política como en la economía del mundo, la epidemia de COVID-19 declarada por la Organización Mundial de la Salud como emergencia pública, generó un conflicto social que continúa dejando cicatrices (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2020). El

confinamiento obligatorio fue la primera alternativa de quienes debieron tomar las decisiones frente a esta crisis global de salud en la carrera por evitar su propagación, mientras organismos internacionales y gobiernos de turno ponían en marcha medidas urgentes y agresivas.

Los países debieron poner a prueba sus planes y mecanismos de respuesta a emergencias en los que una variable adicional jugó un papel importante, fue la forma de gestión ante esta crisis por parte de sus líderes. Diversas formas de enfrentar retos y asumir los riesgos fueron puestos de manifiesto frente a este hecho, que nos dejó importante material de análisis respecto a la **gestión y el liderazgo** en ejercicio del mando y la toma de decisiones en circunstancias extremas en el esquema de la administración.

Nos encontramos inmersos en un nuevo orden mundial a pesar de que la causa de los conflictos siga siendo el control de los recursos, nuevas características han ingresado en los esquemas y estructuras dejando de lado lo tradicional, enfrentamos el nuevo ciclo de la economía por lo que ya no gobierna la política por sí misma lo hace la economía, consecuentemente es el ciclo político de la economía y frente a ello asistimos al ocaso de los acostumbrados líderes políticos.

El hecho referido de la emergencia sanitaria otorga razón en lo expresado, el Estado dejó de organizar, ordenar y regular a la sociedad que demanda un moderno estilo de gestión por parte del gobierno y un nuevo tipo de individuo encargado de tomar las decisiones, exige una persona capaz de fusionar estilos, juntar competencias y habilidades, las de aquellos especialistas técnicos con las de esos más polímatas, se trata de la responsabilidad de asumir ese complejo rol de la rendición de cuentas de su conducta y del comportamiento ético frente a su gente, de la responsabilidad integral del ejercicio del mando del líder, por lo tanto se trata de una correlación sólida entre gestión y liderazgo, gestión enmarcada en la eficiencia y liderazgo en la eficacia.

Me refiero a lo enunciado por Peter Druker, "gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer las cosas" (Druker, 2021) que lo parafraseo en lo siguiente, gestión es hacer las cosas bien - liderazgo es decidir qué cosas hacer. Lo argumentado ha sido ejemplificado desde el liderazgo político, pero la política por sí sola ya no es suficiente, no es lo que era antes y de hecho el mundo mismo ya no lo es, vivimos en un constante cambio y el futuro, incierto sin duda, requerirá de líderes que sepan manejar, dirigir y gestionar los cambios, deberán ser personas cuyo criterio sea consciente de que no se trata del manejo de hechos o destinos, sino de procesos; haciendo eco de lo expuesto por el filósofo italiano Antonio Gramsci, hay que pensar con el pesimismo de la razón pero actuar

con el optimismo de la voluntad (Gramsci, 1985), sin duda se trata de tiempos difíciles, pero hay que enfrentar el futuro con férreo liderazgo pues la forma de llegar a ese **futuro dependerá más de un arte que de una ciencia.**

Pero el arte, implica sentimiento, emoción, expresión, mientras que la ciencia conocimiento, método, resultado, medida, conforme varias definiciones, es decir, un complemento entre verdad y belleza. Visto así y aceptado que no existe una forma única de gestión, la complejidad y magnitud de los subsistemas de cualquier organización y/o institución ha servido para que sea la ciencia la que aporte, construya y promueva los más diversos enfoques y las más variadas herramientas de apoyo, planeación estratégica, calidad total, reingeniería, benchmarking, outsourcing, rightsizing, downsizing, empowerment, etc., todo esto tiene una característica en común, apunta al logro de niveles trascendentales de competitividad.

Por lo tanto, visualizar cómo llegar al futuro, cómo manejar o dirigir los cambios y las transformaciones es un complejo proceso, no un hecho o destino, cuya responsabilidad deberá ser asumida por aquellas personas que visualicen como estratégica la nueva realidad en que nos encontramos inmersos, por esos líderes que desplieguen en su equipo de trabajo el carisma y compromiso para el desarrollo de la metodología científica requerida, pues líder es quien organiza los recursos y canaliza el potencial en las personas (Almeida, 2007).

En conclusión, el liderazgo requiere de inteligencia racional para la planificación de tareas e inteligencia emocional para la conducción del grupo humano (Almeida, 2007), se trata de una complementariedad de características donde ciencia y arte juntos harán de un líder eficiente en su gestión.

Referencias bibliográficas

- 1 Almeida, A. (JULIO de 2007). *Del liderazgo transaccional al liderazgo transformacional*. Obtenido de Repositorio Biblioteca IAEN.
- 2 Druker, P. (25 de noviembre de 2021). *Moferma Press*. Obtenido de <https://morfema.press/viejaescuela/peter-druker-la-gestion-es-hacer-las-cosas-bien-el-liderazgo-es-hacer-las-cosas-correctas/>
- 3 Gramsci, A. (1985). *Cuadernos de la Cárcel*. México: ERA.
- 4 ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (30 de ENERO de 2020). ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Obtenido de [https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov))